



Siguldas novada pašvaldība
ALLAŽU PAMATSKOLA

Reģ. Nr. 4312901109, Skolas iela 5, Allaži, Allažu pagasts, Siguldas novads, LV-2154, tālr.67970954,
fakss 6790954, e-pasts: allazu.pamatskola@sigulda.lv, AS „SEB banka”, konts Nr.LV15UNLA0027800130404,
kods UNLALV2X

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Allažos, Siguldas novadā

18.09.2017.

Nr.27

Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdota saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72.panta pirmās daļas 2.punktu,
Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70.panta 2.daļu
un Izglītības likuma 55.pantu*

I. Vispārīgie jautājumi

1. Allažu pamatskolas (turpmāk – Izglītības iestāde) izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtības mērķis ir nodrošināt izglītojamo tiesības vērsties pēc palīdzības Izglītības iestādē, bērnu tiesību aizsardzības institūcijās, kā arī citās valsts un pašvaldības institūcijās.
2. Iekšējie noteikumi nosaka izglītojamā sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību.
3. Kārtības mērķis ir identificēt izglītojamo interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novēršanu.
4. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Informācija, kuru par izglītojamo ieguvis darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas.

II. Izglītojamo sūdzību iesniegšana un izskatīšana

5. Izglītojamais mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju klases audzinātājam, mācību priekšmeta skolotājam vai Izglītības iestādes darbiniekam.
6. Mācību priekšmeta skolotājs, klases audzinātājs vai Izglītības iestādes darbinieks:
 - 6.1. sūdzību fiksē rakstiski (pirms vai pēc situācijas risināšanas);
 - 6.2. sniedz tūlītēju palīdzību un atbalstu izglītojamajam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā izglītojamā vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
 - 6.3. informē izglītojamā vecākus;
 - 6.4. ja nepieciešams, nodod informāciju skolotāja palīgam sociālpedagoģiskajos jautājumos vai psihologam.
7. Skolotāja palīgs sociālpedagoģiskajos jautājumos vai psihologs:
 - 7.1. nodrošina izglītojamā drošību, ja tas ir nepieciešams, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņo policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret izglītojamo, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja Izglītības iestādes darbiniekam ir aizdomas, ka izglītojamajam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša izglītojamā vai citu personu drošību, dzīvību vai veselību;

- 7.2. nodrošina vecāku informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud izglītojamā intereses;
- 7.3. informē Izglītības iestādes direktoru.
8. Izglītības iestādes direktors, ja nepieciešams, norīko atbildīgo darbinieku sūdzības izskatīšanā.
9. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu Izglītības iestāde informē izglītojamā vecākus (aizbildņus) rakstiski. Steidzamības kārtā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai izglītojamā tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.
10. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad izglītojamajam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie Izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.
11. Izglītojamie ar *Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību* tiek iepazīstināti mācību gada sākumā (septembrī). Iepazīšanos ar iekšējiem noteikumiem izglītojamie apliecina ar savu parakstu drošības instruktažu žurnālā.

III. Noslēguma jautājumi

12. *Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību* izdod Izglītības iestādes direktors, tā tiek apstiprināta Izglītības iestādes pedagoģiskās padomes sēdē un ir saistoša visiem Izglītības iestādes darbiniekiem un izglītojamajiem.
13. Grozījumus un papildinājumus *Iekšējos noteikumos “Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība”* var ierosināt Izglītības iestādes pedagoģiskā padome, Izglītības iestādes direktors, Izglītības iestādes padome un Siguldas novada pašvaldības Dome.

Stājas spēkā ar 2017.gada 21.septembri

Direktore (personīgais paraksts)

/S.Tukiša/